

**LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
PROGRAM STUDI TEOLOGI (KAJIAN TEKS) FISK IAKN AMBON**



**TIM PENYUSUN
LPM IAKN AMBON**

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) AMBON
TAHUN 2023**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa atas segala nikmat dan kemudahan yang dilimpahkan kepada kita semua, sehingga proses pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan dan kepuasan mitra kerja sama program studi teologi (kajian teks), Fakultas Ilmu Sosial Keagamaan, Institut Agama Kristen Negeri Ambon dapat berjalan dengan lancar.

Laporan kegiatan survei kepuasan pengguna alumni ini disusun sebagai bahan evaluasi dan monitoring terhadap kiprah para alumni di dunia kerja saat ini. Atas tersusunnya laporan ini, kami ucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Yance Z. Rumahuru, MA selaku Rektor Institut Agama Kristen Negeri Ambon.
2. Febby N. Patty, D. Th., M.Th selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Keagamaan IAKN Ambon
3. Ketua LPM dan jajaran serta Kaprodi dan Sekprodi Teologi yang turut mencurahkan tenaga dan pikiran selama pelaksanaan kegiatan dimaksud.
4. Segenap responden (para pengguna lulusan) yang telah bersedia mengisi kuesioner survei ini.

Semoga Allah, Tuhan yang Maha Esa memberkati aktivitas kita semua.
amin.

Ambon, Juni 2023

Tim Penyusun
Lembaga Penjaminan Mutu IAKN Ambon

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	1
BAB II PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN DAN KEPUASAN MITRA KERJA SAMA.....	3
A. Kepuasan Pengguna Lulusan.....	3
1. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	3
2. Responden	4
3. Teknik Analisis Data	5
4. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan	5
B. Kepuasan Mitra Kerja Sama.....	6
1. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	6
2. Responden	7
3. Teknik Analisis Data	8
4. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan	8
BAB III HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN DAN KEPUASAN MITRA KERJA SAMA	9
A. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.....	9
B. Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama	11
BAB IV PENUTUP	19
A. Kesimpulan	19
B. Saran	19
LAMPIRAN	20

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keterserapan lulusan Institut Agama Kristen Negeri Ambon, khususnya Program Studi Teologi dalam dunia kerja menjadi salah satu tolak ukur keberhasilan Program Studi tersebut dalam mendidik mahasiswa/i nya untuk membentuk karakter dan keterampilan yang dengannya dapat memberikan sumbangsih bagi bangsa. Untuk itu, IAKN Ambon memiliki tanggung jawab dalam memfasilitasi tapi juga menjembatani para lulusannya memasuki dunia kerja.

Sebab itu, untuk mengukur sejauh mana IAKN Ambon menghasilkan para lulusan yang dapat berguna bagi masyarakat serta dapat terserap didunia kerja perlu dilakukan survei kepuasan pengguna lulusan yang ditujukan kepada stakeholder (perusahaan/instansi pengguna lulusan) setiap tahunnya. Survei kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu survei yang sering dilakukan oleh institusi pendidikan terhadap instansi/perusahaan yang telah mempekerjakan lulusan institusi pendidikan tersebut. Survei ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan oleh institusi pendidikan seperti yang diharapkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut.

Sebagaimana pentingnya survei kepuasan lulusan bagi sebuah institusi pendidikan, survei kepuasan mitra kerja sama ini pun sangat dibutuhkan untuk menilai *employer reputation* maupun perbaikan menyeluruh dari sebuah proses pendidikan, baik kurikulum, arah pengembangan program studi, maupun pembinaan *soft skills* mahasiswanya. Dengan demikian, laporan ini disusun sebagai bukti pelaksanaan kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan dan kepuasan mitra kerja sama program studi Teologi (kajian teks).

B. Tujuan

Adapun tujuan pelaksanaan kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan dan kepuasan kerja sama adalah 1) Untuk mengetahui *outcome* pendidikan yang dihasilkan oleh program studi teologi IAKN Ambon; 2) Selain itu juga, sebagai sarana monitoring terhadap kiprah lulusan di dunia kerja; dan 3) Sebagai bahan evaluasi terhadap kualitas lulusan di masa yang akan datang.

BAB II

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

A. KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

1. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data survei kepuasan pengguna Program Studi Teologi (Kajian Teks) Fakultas Ilmu Sosial Keagamaan IAKN Ambon adalah menggunakan skala kepuasan pengguna yang dibagikan melalui aplikasi Whatsapp dan Facebook kepada paraalumni dan *stakeholder* dengan menggunakan fasilitas platform *google form*, berikut link *google form* yang berisi kuesioner survei: <https://forms.gle/MVGSmnkvTjCZskFa9>

Adapun rincian pertanyaan pada skala kepuasan pengguna lulusan dijabarkan sebagai berikut:

Tabel 2.1: Instrumen Kepuasan Pengguna Lulusan

NO	PERTANYAAN
IDENTITAS DIRI PIHAK PENGGUNA	
1	Nama Penilai
2	Jenis Kelamin
3	Pekerjaan
4	Jabatan
5	Contact Person (Email/No. Hp/Wa)
6	Nama Instansi/Perusahaan
7	Alamat Instansi/Perusahaan
IDENTITAS ALUMNI YANG DINILAI	
1	Nama Alumni
2	Jenis Kelamin
3	Tahun Masuk Kerja
4	Posisi/Jabatan Alumni Di Instansi
5	RATA-RATA GAJI/HONOR ALUMNI PERBULAN (Jikan Ada)
BUTIR PERTANYAAN PENILAIAN PIHAK PENGGUNA	
Menurut anda, bagaimanakah kualitas lulusan sarjana program studi teologi fakultas ilmu sosial keagamaan IAKN Ambon yang bekerja di instansi/perusahaan anda?:	

1	Etika (Kemampuan memegang teguh etika moral dalam bertindak sebagai seorang yang profesional)
2	Keahlian pada bidang Teologi dan Kajian Teks (Kemampuan menggunakan pengetahuan dan menerapkan keahlian berdasarkan bidang ilmunya)
3	Kemampuan berbahasa asing (Kemampuan menggunakan bahasa asing dan mengembangkan keterampilan berbahasa berbahasa)
4	Penggunaan teknologi informasi dan Komunikasi (Kemampuan menggunakan teknologi informasi Komunikasi dalam menerapkan bidang ilmunya)
5	Kemampuan berkomunikasi (Kemampuan komunikasi secara efektif dalam menerapkan bidang ilmunya)
6	Kerjasama (Kemampuan bekerja secara mandiri maupun bersama orang lain dalam tim secara profesional)
7	Pengembangan diri (Kemampuan dalam mengembangkan keterampilan dan potensi diri untuk menjadi pribadi yang lebih baik)
Harapan Pihak Pengguna Terhadap Prodi Teologi Fakultas Ilmu Sosial Keagamaan Ikn Ambon	
PETUNJUK PENGISIAN:	
1	Berilah nilai yang sesuai dengan cara mengklik salah satu skor pada setiap nomor kriteri
2	Berikut adalah pilihan jawaban yang hendak dipilih: 1. Kurang Puas 2. Cukup Puas 3. Puas 4. Sangat Puas

2. Responden

Responden survei kepuasan pengguna lulusan dan/atau alumni Program Studi Teologi (Kajian Teks), Fakultas Ilmu Sosial Keagamaan, Institut Agama Kristen Negeri Ambon ini adalah atasan langsung instansi atau perusahaan tempat lulusan atau alum prodi Teologi bekerja.

3. Teknik Analisis Data

Survei kepuasan pengguna lulusan ini menggunakan skala 1 – 4 guna mengukur kompetensi lulusan dalam dunia kerja yang dilakukan oleh Lembaga Penjaminan Mutu IAKN Ambon. Pemilihan rentang skala penilaian kompetensi lulusan dalam bekerja memiliki rentang 1 – 4 sebagai berikut:

Tabel 2.2: Rentang Skala Likert

Skala Likert	Kategori
4	Sangat Puas
3	Puas
2	Cukup Puas
1	Kurang Puas

Setelah mendapatkan jawaban dari responden melalui pengisian kuesioner, maka dilakukan analisis data kepuasan pengguna lulusan dengan menggunakan analisis data deskriptif, dimana analisis data tersebut hanya untuk menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh melalui penjaringan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa persentase yang akan diinterpretasikan menurut acuan yang digambarkan oleh Ridwan (2014). Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria penafsiran yang bersifat kualitatif guna memperlihatkan tingkat kepuasan pengguna terhadap konerja para alumni sebagai berikut:

Tabel 2.3: Persentase Tingkat Kepuasan

Persentase (%)	Kategori
76% - 100%	Sangat Puas
51% - 75%	Puas
25% - 50%	Cukup Puas
0% - 25%	Kurang Puas

4. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan

Berikut adalah tabel waktu pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan yang telah dilakukan.

Tabel 2.4: Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

NO	TANGGAL KEGIATAN	TAHAPAN KEGIATAN
1	10 Januari 2023	Perencanaan
2	5 Februari 2023	Perumusan skala survei kepuasan pengguna lulusan
3	25 Februari 2023	Pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan
4	15 Mei 2023	Menganalisis data survei kepuasan pengguna lulusan
5	20 Mei 2023	Penyusunan laporan

BAB III
HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

A. KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

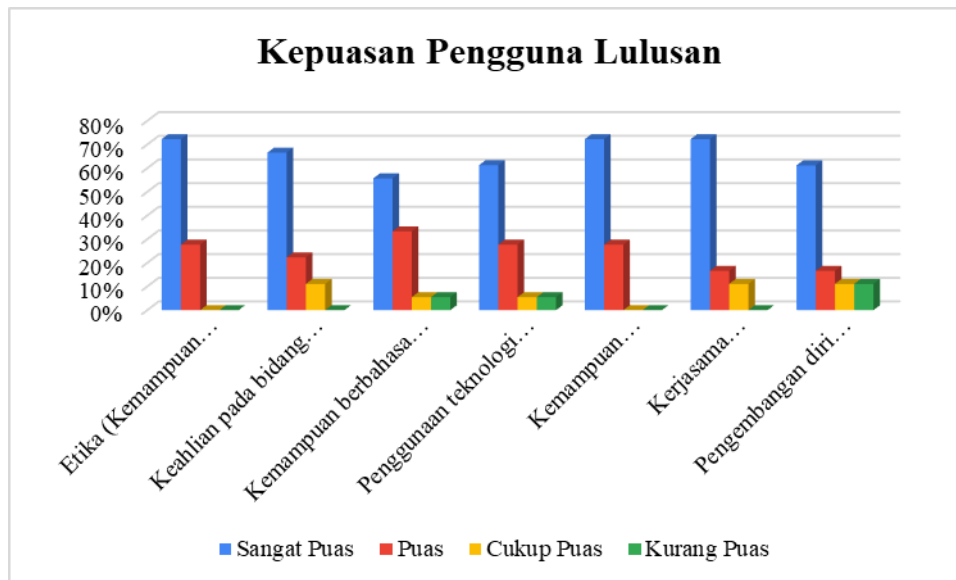
Terdapat 17 orang pengguna lulusan yang bersedia mengisi kuesioner survei kepuasan pengguna lulusan dengan rincian hasil sebagai berikut:

Tabel 3.1: Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

No	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Pengguna Alumni (%)			
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
1	2	3	4	5	6
1	Etika (Kemampuan memegang teguh etika moral dalam bertindak sebagai seorang yang profesional)	72,30%	27,70%	0%	0%
2	Keahlian pada bidang Teologi dan Kajian Teks (Kemampuan menggunakan pengetahuan dan menerapkan keahlian berdasarkan bidang ilmunya)	66,60%	22,30%	11,10%	0%
3	Kemampuan berbahasa asing (Kemampuan menggunakan bahasa asing dan mengembangkan keterampilan berbahasa berbahasa)	55,70%	33,30%	5,50%	5,50%
4	Penggunaan teknologi informasi dan Komunikasi (Kemampuan menggunakan teknologi informasi Komunikasi dalam menerapkan bidang ilmunya)	61,30%	27,70%	5,50%	5,50%
5	Kemampuan berkomunikasi (Kemampuan komunikasi secara efektif dalam menerapkan bidang ilmunya)	72,30%	27,70%	0,00%	0,00%
6	Kerjasama (Kemampuan bekerja secara mandiri maupun bersama orang lain dalam tim secara profesional)	72,30%	16,60%	11,10%	0,00%
7	Pengembangan diri (Kemampuan dalam mengembangkan keterampilan)	61,20%	16,60%	11,10%	11,10%

	dan potensi diri untuk menjadi pribadi yang lebih baik)				
Jumlah		65,96%	24,56%	6,33%	3,16%

Gambar 2.1: Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan



Berdasarkan tabel dan gambar di atas menunjukkan bahwa pada aspek etika, 72,30% pengguna lulusan merasa sangat puas. Sementara sebanyak 27,70% pengguna lulusan merasa puas, sedangkan pada katagori cukup puas dan kurang puas sebesar 0% pada alumni yang ada disetiap instansi/perusahaan para pengguna lulusan.

Selanjutnya, aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) 66,60% pengguna lulusan merasa sangat puas, sementara 22,30% pengguna lulusan merasa puas, 11,10% pengguna lulusan merasa cukup puas, dan 0% pengguna lulusan merasa kurang puas. Pada aspek kemampuan berbahasa asing, 55,70% pengguna lulusan merasa sangat puas 33,30% merasa puas, 5,50% pengguna lulusan merasa cukup puas, dan 5,50% merasa kurang puas.

Sementara pada aspek penggunaan teknologi informasi terdapat 61,30% pengguna lulusan merasa sangat puas, 27,70% merasa puas, 5,50% pengguna lulusan merasa cukup puas, dan 5,50% merasa kurang puas. Berikutnya pada aspek kemampuan komunikasi, 72,30% pengguna lulusan merasa sangat puas, 27,70% merasa puas, serta pada kategori cukup puas dan kurang puas sebesar 0%.

Pada aspek kerjasama 72,30% pengguna lulusan merasa sangat puas, 16,60% merasa puas, 11,10% pengguna lulusan merasa cukup puas, dan 0% merasa kurang puas. Selanjutnya pada aspek terakhir yaitu aspek pengembangan diri sebesar 61,20% pengguna lulusan merasa sangat puas, 16,60% merasa puas, 11,10% pengguna lulusan merasa cukup puas, dan 11,10% merasa kurang puas.

Berdasarkan Tabel 3.1 diperoleh hasil terkait kepuasan pengguna terhadap lulusan program studi Teologi FISK IAKN Ambon yang menunjukkan bahwa 65,96% pengguna lulusan merasa sangat puas, 24,56% merasa puas, 6,33% pengguna lulusan merasa cukup puas, dan 3,16% pengguna lulusan merasa kurang puas dengan kompetensi lulusan yang dimiliki pada instansi atau Perusahaan mitra kerjasama.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan yang telah dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu IAKN Ambon menunjukkan bahwa 65,96% pengguna lulusan merasa sangat puas, 24,56% merasa puas, 6,33% pengguna lulusan merasa cukup puas, dan 3,16% pengguna lulusan merasa kurang puas terhadap kompetensi lulusan program studi Teologi (kajian teks) IAKN Ambon yang ada pada instansi atau perusahaan mitra kerjasama.

B. Saran

Fakultas Ilmu Sosial Keagamaan IAKN Ambon umumnya dan Program Studi Teologi (kajian teks) khususnya, disarankan agar terus berupaya meningkatkan kualitas lulusan agar kompetensi yang dimiliki lulusan tidak hanya dibuthkan oleh pengguna lulusan tapi juga selaras dengan tuntutan industry dalam dunia kerja.

